



# LEGIERUNGSQUALITÄT MIT EINEM GUSS



DAS KONZEPT IM RAHMEN VON  
PRODUKTQUALITÄT &  
PROZESSDOKUMENTATION

## WARUM AUREUS DENTIS?

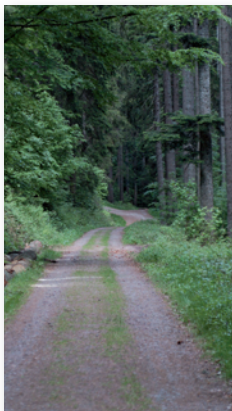
Erfahren Sie mehr zum Thema Kundenbindung und Wachstum über Qualität!

Gehen Sie mit einem innovativen Produzenten von bewährten Dental-Legierungen den Weg der bedingungslosen Qualitätsoffensive!

Festigen Sie Ihren hohen Maßstab bei Verarbeitungs- und Produktsicherheit!

Nutzen Sie unsere langjährige Erfahrung aus Management, Praxis und Labor!

Kontaktieren Sie uns jederzeit oder informieren Sie sich hier!



## VERANTWORTUNG

Hersteller von Zahnersatz ist das Zahntechnische Labor. Hier wird unter meist handwerklichen Bedingungen Material verarbeitet und mit unterschiedlichen Werkstoffen Zahnersatz „produziert“. Somit entstehen beim Zahntechniker auch die Garantien für die Qualität des hier hergestellten dentalmedizinischen Produkts.

Die Aufgabe des Zahnarztes umfasst unter anderem die Eingliederung des Zahnersatzes beim Patienten und somit verantwortet er auch die Gesamtarbeit. Der Zahnarzt muss sich uneingeschränkt auf die Qualitätsarbeit des ausführenden Labors verlassen können.

Diese filigranen Techniken und sorgfältigen Arbeiten dürfen im Hinblick auf den Patienten nicht in Frage gestellt werden, indem beim Umgang mit dem Rohstoff Dentallegierung nicht das Maximum an Sicherheit und Qualität berücksichtigt wird.

## ANSPRUCH



Mit dem Einsatz von 100% Neulegierung wird das Risiko zu pathologischen Erscheinungen beim Patienten deutlich minimiert. Es ist zweifelsohne aufgrund vielfacher Untersuchungen erwiesen, dass sich die Legierungszusammensetzung beim Mehrfachverguss

trotz Hinzugabe von Neumaterial verändern kann und daher das Gussgefüge sich von einem Einmalverguss gravierend unterscheidet. Oftmals wurde eine deutliche Zunahme von Poren und Einschlüssen als Folge beobachtet.

Somit entspricht im Einzelfall beim Mehrfachverguss die produzierte Dentallegierung im Labor nicht mehr dem hochwertigen Ausgangsmaterial, das als Basiswerkstoff in langjährigen Forschungen und Entwicklungen bestimmt und vom behandelnden Zahnarzt auch auf dem Laborauftrag definiert wurde.

## KUNDENORIENTIERUNG

Zahnersatz ist nicht nur ein lebloses Produkt, sondern wir betrachten einen künftigen Bestandteil im Mundraum eines Menschen. Und an diesem muss sich unser gesamtes Handeln ausrichten - als Patient aber auch als Kunde.

Dieser Patient hat den Anspruch, aber vor allem das Recht, sein Problem auf professionellste Weise gelöst zu bekommen. Das Vertrauen in den Zahnarzt, zu dem er in die Praxis kommt, verdient bei der Eingliederung körperfremder Materialien in seine Mundhöhle das bestmögliche und verantwortungsvollste Resultat.

Das Handeln nach dieser Devise gewährleistet den langfristigen positiven wirtschaftlichen Effekt in Labor und Praxis. Gerade in Zeiten des steigenden Wettbewerbs ist eine positive Resonanz des Kunden und damit die, hier nicht nur sprichwörtliche, Mund-zu-Mund-Propaganda die Grundlage für ökonomischen Erfolg.

## QUALITÄTSSICHERUNG

Gemäß den nationalen und europäischen gesetzlichen Richtlinien und Bestimmungen besteht für die Zahnarztpraxis die Verpflichtung zur Implementierung und Anwendung eines internen Qualitätsmanagements.

Nicht alleine die konsequente Fehlervermeidung bedeutet gleichsam die Erfüllung dieser Vorschriften.

Vor allem die Dokumentation und deren Überprüfbarkeit der korrekten Umsetzung und Einhaltung der vordefinierten internen Arbeitsabläufe ist das Kernstück eines solchen TQM-Systems.

AUREUS DENTIS dokumentiert als Hersteller uneingeschränkt den Produktions- und Lieferprozess seiner zertifizierten Dental-Legierungen.

Diese 100%ige Sicherheit können das Zahntechnische Labor und der behandelnde Zahnarzt auf den Patienten aber nur insoweit übertragen, wie die Dokumentation des Verarbeitungsprozesses auch hier fortgeführt wird.

Hierzu ist es für Labor und Praxis unumgänglich, eine Möglichkeit der Chargenrückverfolgung im internen Qualitätsmanagement eingeführt zu haben.

Das System von AUREUS DENTIS bietet im Rahmen des Einmalvergusses eine Chargenrückverfolgung von der Produktion bis zum Patienten. Dies ist somit für alle Beteiligten die Basis für eine verantwortungsvolle Qualitätssicherung zum Wohle des Patienten und damit des Kunden.

## FAZIT

Jede Art von Zahnersatz muss so hergestellt sein, dass er dem Patienten als ein möglichst originalgetreues, funktionales und ästhetisch einwandfreies Duplikat der verlorenen Zahnschubstanz dient.

Voraussetzung hierzu ist ein hohes Maß an individueller Präparation durch den behandelnden Zahnarzt und eine große handwerkliche Kunstfertigkeit im Labor während des Herstellungsprozesses.

Dies bedingt allerdings auch die unbedingte Einhaltung aller Verfahrensschritte im Umgang mit Zahnersatzwerkstoffen, um im Mundraum des Patienten eine langfristige Körperverträglichkeit zu garantieren.



# Qualität aus einem Guss

## DER EINMALVERGUSS



Beim immer noch weit verbreiteten Verarbeiten von Dentallegierungen im Mehrfachverguss kann es zu Veränderungen im Gussgefüge aber auch in der Legierungszusammensetzung kommen.

Die physikalischen und chemischen Eigenschaften können dadurch außer Kraft gesetzt werden. Lunkerung, Verfärbungen etc. sind oft die Folgen.

AUREUS DENTIS empfiehlt - ganz unabhängig von Bestimmungen und künftigen Normen - den ausschließlichen Einsatz von Neumaterial.

Somit wird die Gefahr von unkontrollierter Verschleppung, Verschmutzung oder Vermischung sowie Oxydeinschlüssen auf ein Minimum reduziert.

AUREUS DENTIS bietet das Qualitäts-System für hochwertige Technikerarbeit. Aufgrund des Einsatzes von 100% Neulegierung wird im Labor permanent unter gleich bleibenden Bedingungen vergossen.

Die Schmelze verfügt über ein immer wieder reproduzierbares Aufschmelzverhalten.

AUREUS DENTIS bringt außerdem die Vereinfachung im Handling ins Labor. Die Gusskegel werden sofort aus dem weiteren Produktionsprozess genommen und später an AUREUS DENTIS zurückgegeben.

Das Qualitäts-System der AUREUS DENTIS ist die Basis für eine 100%ige Chargenrückverfolgung von der Produktion bis zum Patienten.

Aufgrund der Monatsabrechnung erfolgt die Vorfinanzierung des eingesetzten Edelmetalls durch AUREUS DENTIS und das alles ohne Aufpreis

## WIE ERFOLGT DIE BELIEFERUNG?

Der Kunde ordert seinen voraussichtlichen Monatsbedarf bei AUREUS DENTIS. Die Auslieferung erfolgt kostenfrei. Zusätzlich liegt eine Dose für die jeweiligen Gusskegel bei. Ebenso enthalten ist die Umverpackung und ein Rücklieferschein.

## WIE ERFOLGT DIE ABRECHNUNG?

Alle Rechnungen der Lieferungen einer Abrechnungsperiode sind erst am letzten Arbeitstag des Monats fällig.

Lieferungen ab Abholung der Gusskegel werden bereits mit Zahlungsziel zum Monatsletzten des Folgemonats fakturiert.

Im Zeitraum zwischen Abholung und Monatsende wird das an AUREUS DENTIS zurück gelieferte und analysierte Scheidgut gutgeschrieben und zum aktuellen Tagesverkaufspreis mit den offenen Rechnungen verrechnet.



Per Abbuchungsauftrag wird lediglich die fällige Differenz am Monatsletzten vom Konto eingezogen.

## WIE ERFOLGT DIE RÜCKNAHME?

Nach jedem Einmalverguss im Labor kommen die Gusskegel nach Reinigung und Beschriftung sofort in die jeweilige AUREUS DENTIS Gusskegel-Dose. Darin werden diese bis zur kostenfreien, versicherten Abholung gesammelt. Den genauen Abholtermin durch Spezialtransport teilt AUREUS DENTIS rechtzeitig mit, damit die Gusskegel-Dose versandfertig zur Verfügung steht.

Achtung! Fremdmaterial wird als Scheidgut aufgearbeitet und zum Ankaufskurs verrechnet.



## EINMALVERGUSS DIE ABWICKLUNG IM ÜBERBLICK

|                                   |                        |
|-----------------------------------|------------------------|
| <b>Lieferung Legierung</b>        | <b>Monat 1</b>         |
| <b>Sammeln der Gusskegel</b>      | <b>Monat 1</b>         |
| <b>Abgabe Gusskegel</b>           | <b>ab 25. Monat 1</b>  |
| <b>Neue Lieferung</b>             | <b>ab 25. Monat 1</b>  |
| <b>Analyse und Verrechnung</b>    | <b>bis 30. Monat 1</b> |
| <b>Abbuchung Differenz</b>        | <b>zum 31. Monat 1</b> |
| <b>Sammeln der Gusskegel</b>      | <b>bis 25. Monat 2</b> |
| <b>Abgabe Gusskegel</b>           | <b>ab 25. Monat 2</b>  |
| <b>Neue Lieferung</b>             | <b>ab 25. Monat 2</b>  |
| <b>Analyse und Verrechnung</b>    | <b>bis 30. Monat 2</b> |
| <b>Abbuchung Differenz</b>        | <b>zum 31. Monat 2</b> |
| <b>Sammeln der Gusskegel usw.</b> | <b>bis 25. Monat 3</b> |

Legende:

**rot** = Zeitschiene

**Orange** = Abrechnungsperiode 1

**Blau** = Abrechnungsperiode 2

**Grün** = Abrechnungsperiode 3

Monat 1

Monat 2

Monat 3

**AUREUS DENTIS**  
Dental-Technik GmbH



**Erfahren Sie mehr zum Thema Kundenbindung und Wachstum über Qualität.**

**Gehen Sie mit einem innovativen Produzenten von bewährten Dental-Legierungen  
den Weg der bedingungslosen Qualitätsoffensive.**

**Festigen Sie Ihren hohen Maßstab bei Verarbeitungs- und Produktsicherheit.**

**Nutzen Sie unsere langjährige Erfahrung aus Management, Praxis und Labor.**

**Kontaktieren Sie uns jederzeit oder informieren Sie sich hier.**

**AUREUS DENTIS**  
Dental-Technik GmbH

**Verwaltung, Einkauf, Vertrieb:**

Alois-Gratz-Str. 15 D-72160 Horb  
tel +49 (0)7486 964578 fax +49(0)7486 964579  
verwaltung@aureus-dentis.de

**Produktion, Technik, Logistik:**

Hostauer Weg 1-3 D-75181 Pforzheim  
tel +49(0)7231 6037420 fax +49(0)7231 6039275  
technik@aureus-dentis.de

**[www.aureus-dentis.de](http://www.aureus-dentis.de)**

zertifiziert nach:  
DIN EN ISO 13485 und DIN EN ISO 9001  
MPG Anhang V, Abschnitt 3 Richtlinie 93/42/EWG

Sitz der Gesellschaft: Horb am Neckar  
HRB 727114 Registergericht Stuttgart  
USt-IDNr. DE 261030626  
Geschäftsführer: Stefan G. Merkle, Alexander Kroll